

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Exitus Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: DAVID CASTILLO CARPINTEIRO

CARRETERA MÉXICO-TOLUCA NO. 5420 INT PISO 8 OFICINA 801, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO EXITUS-PORSCHE ENTRE CALLE PROL. VISTA HERMOSA Y CALLE CARLOS ECHANOVE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecapital@exitus.com;

unecapital@exitus.com 5541709910 EXT. 9916, 5541709916

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes a Viernes: 09:00 - 14:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes a Viernes:

09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://exituscapital.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 02/02/2023 10:39:00 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México DAVID CASTILLO CARPINTEIRO

CARRETERA MEXICO-TOLUCA NO. 5420 INT PISO 8 OFICINA 801, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO EXITUS-PORSCHE ENTRE CALLE PROL. VISTA HERMOSA Y CALLE CARLOS ECHANOVE TELÉFONO(S): 5541709910 EXT. 9916, 5541709916 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecapital@exitus.com; unecapital@exitus.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 HORAS;Viernes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;